

Аналитическая справка по итогам реализации в 2013 году

1.1. Наименование областной целевой программы – «Информационное общество и электронное правительство Нижегородской области (2012-2014 годы)» - далее ОЦП.

1.2. Анализ расходования бюджетных средств и выполнения мероприятий областной целевой программы (подпрограммы) по итогам 2013 года на основании прилагаемой формы 1.

Объем финансирования ОЦП в 2013 году составил 89 247,8 тыс.руб., из них

52 215,8 тыс. руб. - средства областного бюджета, 37 032 тыс. руб. - средства местных бюджетов. Осуществлены расходы в размере 74293,48 тыс. руб. Причина неисполнения ОЦП в размере 14929,32 тыс. руб. – экономия в результате проведения конкурсных процедур, расторжение государственного контракта с ОАО «Ростелеком» № 132577 от 17.12.2012, нарушение обязательств органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Нижегородской области по использованию выделенных субсидий на организацию деятельности МФЦ.

Все мероприятия областной целевой программы выполнены, цели, поставленные на 2013 год, достигнуты.

Основные задачи ОЦП, а также мероприятия, направленные на решение задач, продиктованы требованиями действующего законодательства в сфере информатизации, прежде всего Федеральным законом Российской Федерации от 14 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» и иными Указами Президента РФ, поручениями правительственных комиссий Российской Федерации в сфере информатизации. Кроме того, мероприятия ОЦП соответствуют приоритетам политики в сфере информатизации, определенным в государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 гг.)».

В 2013 году в рамках мероприятий ОЦП продолжена работа по формированию единого информационно-коммуникационного пространства, построению инфраструктуры электронного правительства в Нижегородской области.

Проведены работы по созданию соответствующих условий для оказания органами исполнительной власти и местного самоуправления услуг в электронном виде, по организации работ по получению услуг в режиме «одного окна», по повышению эффективности государственного управления за счет внедрения информационных технологий для повышения качества жизни граждан Нижегородской области.

Создана необходимая нормативная база в сфере информатизации, регламентирующая реализацию проектов в сфере информатизации (в течение года подготовлено и издано Правительством Нижегородской области более 20 нормативных актов, определяющих нормы и правила развития электронного правительства, организации межведомственного взаимодействия, предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, порядок предоставления субсидий органам местного самоуправления в рамках организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг). Осуществлена координация деятельности органов исполнительной власти и местного самоуправления по реализации мероприятий ОЦП, оказана методическая, консультационная поддержка, проведено обучение в рамках реализации проектов.

1.3. Анализ достижения индикаторов целей ОЦП в 2013 году

Расчет общественно-экономической эффективности ОЦП

Наименование индикаторов ОЦП	Плановое значение	Фактическое значение
1. Индикатор цели ОЦП: Доля государственных услуг, переведенных в электронный вид, от общего числа первоочередных государственных услуг, определенных для перевода в электронный вид	0,0060	0,0060
2. Индикатор цели ОЦП: Доля населения, получившего универсальную электронную карту, от общего количества граждан, проживающих на территории Нижегородской области и подавших заявление на	0,0404	0,042

Наименование индикаторов ОЦП	Плановое значение	Фактическое значение
получение универсальной электронной карты		
3.Индикатор цели ОЦП: Доля муниципальных районов и городских округов Нижегородской области, в которых открылись и начали работу многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг в Нижегородской области, с участием субсидии	0,0008	0,0016
4. Индикатор цели ОЦП: Доля органов исполнительной власти Нижегородской области, подключенных к корпоративной информационно-телекоммуникационной сети органов исполнительной власти Нижегородской области	0,0190	0,032
5. Индикатор цели ОЦП: Доля администраций городских округов и муниципальных районов Нижегородской области, подключенных к корпоративной информационно-телекоммуникационной сети органов исполнительной власти Нижегородской области	0,0060	0,032

1.4. Выводы и предложения.

В 2013 году вносились изменения в программу, корректирующие объемы финансирования программы, а также мероприятия программы.

В ходе вносимых изменений перераспределялись средства по мероприятиям программы. Причина перераспределения – изменения в нормативных актах, определяющих политику в сфере информатизации, в

федеральных требованиях и нормах, касающихся реализации основных проектов в сфере информатизации (прежде всего, в части проектов, связанных с внедрением универсальных электронных карт, созданием многофункциональных центров, созданием системы межведомственного электронного взаимодействия), в связи с изменением зоны ответственности исполнителей мероприятий, а также в связи с секвестированием общего объема финансовых средств. Проведены работы по привлечению дополнительного финансирования для реализации мероприятий программы (в декабре 2013 года Нижегородская область приняла участие в конкурсе, проводимом Минкомсвязи России, для получения субсидий на реализацию проектов, связанных с созданием информационного общества и электронного правительства). Выстроен оптимальный механизм управления программными мероприятиями программы.

С 1 января 2014 года вступает в силу постановление Правительства Нижегородской области от 31 октября 2013 года № 800 «Об утверждении государственной программы «Информационное общество Нижегородской области (2014 - 2017 годы)». Реализация мероприятий по направлению электронного правительства и информационного общества будет осуществляться в регионе в соответствии с государственной программой.

Индикаторы целей областной целевой программы

№ п/п	Наименование индикаторов целей областной целевой программы (подпрограммы)	Значения индикаторов целей		
		предусмотренные в областной целевой программе на 2013 год	фактически достигнутые в 2013 году	% выполнения
1	1. Доля государственных услуг, переведенных в электронный вид, от общего числа первоочередных государственных услуг, определенных для перевода в электронный вид (согласно распоряжению Правительства Нижегородской области от 29 апреля 2010 года № 773-р "Об утверждении календарного плана перехода на предоставление первоочередных государственных,	100	100	100

	муниципальных и иных услуг, оказываемых органами исполнительной власти Нижегородской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Нижегородской области, государственными и муниципальными учреждениями Нижегородской области в электронном виде")			
2	2. Доля органов исполнительной власти Нижегородской области, имеющих официальные сайты, информационно наполненные в соответствии с действующим законодательством, от общего количества органов исполнительной власти Нижегородской области	не менее 50	71,8	143,6
3	3. Доля органов исполнительной власти Нижегородской области, имеющих возможность подключения ведомственных информационных систем к региональной информационной системе межведомственного электронного взаимодействия, от общего количества органов исполнительной власти Нижегородской области, являющихся участниками межведомственного электронного взаимодействия, заявивших о таком подключении	50	100	200
4	4. Доля населения, получившего универсальную электронную карту, от общего количества граждан, проживающих на территории Нижегородской области и подавших заявление на получение универсальной электронной карты	не менее 83	87	104
5	5. Доля граждан, положительно оценивших работу Правительства Нижегородской области по формированию электронного правительства и развитию информационного общества в	не менее 40	50	125

	Нижегородской области, от общего числа опрошенных			
6	6. Доля муниципальных районов и городских округов Нижегородской области, в которых открылись и начали работу многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг в Нижегородской области, с участием субсидии	не менее 15	30	200
7	7. Доля граждан Нижегородской области, положительно оценивших работу многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего числа опрошенных	не менее 50	97,68	195,36
8	8. Доля органов исполнительной власти Нижегородской области, подключенных к корпоративной информационно-телекоммуникационной сети органов исполнительной власти Нижегородской области	60	100	166,66
9	9. Доля администрации городских округов и муниципальных районов Нижегородской области, подключенных к корпоративной информационно-телекоммуникационной сети органов исполнительной власти Нижегородской области	20	100	500

Отчет о выполнении мероприятий

В 2013 году в рамках мероприятий программы продолжена работа по формированию единого информационно-коммуникационного пространства, построению инфраструктуры электронного правительства в Нижегородской области, созданию инфраструктуры доступа к государственным и муниципальным услугам в электронном виде.

Создана необходимая нормативная база в сфере информатизации, регламентирующая реализацию проектов в сфере информатизации (в течение года подготовлено и издано Правительством Нижегородской области более

20 нормативных актов, определяющих нормы и правила развития электронного правительства, правила организации межведомственного взаимодействия, порядок предоставления субсидий органам местного самоуправления в рамках организации деятельности МФЦ, правила предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде (в соответствии с требованиями законодательства РФ и Нижегородской области). Осуществлена координация деятельности органов исполнительной власти и местного самоуправления по реализации мероприятий программы, оказана методическая, консультационная поддержка, проведено обучение в рамках реализации проектов. Проведена работа по консолидации ресурсов органов исполнительной власти в сфере информатизации в целях повышения эффективности использования ресурсов органов исполнительной власти в сфере информатизации.

Основной элемент электронного правительства и обеспечения эффективного межведомственного обмена - корпоративная сеть органов исполнительной власти и местного самоуправления Нижегородской области. В 2012 году организовано унифицированное подключение органов исполнительной власти Нижегородской области к сети Интернет для оптимизации расходов органов исполнительной власти Нижегородской области на услуги доступа к сети Интернет. Проведены организационные и технические мероприятия по созданию «единой точки доступа» органов исполнительной власти к сети Интернет, по подключению органов исполнительной власти к «единой точке доступа».

Создание защищенного сегмента сети завершено в 2013 году, все органы исполнительной власти и все администрации городских округов и муниципальных районов подключены к корпоративной информационно-телекоммуникационной сети. Обеспечен гарантированный информационный обмен между органами исполнительной власти и местного самоуправления, подключенными к единой корпоративной сети. Единая защищенная корпоративная сеть ОИВ и ОМСУ состоит из 72 узлов и объединяет 39 ОИВ и 51 ОМСУ Нижегородской области. Подключение узлов организовано по волоконно-оптическим линиям, линии арендуются у провайдера услуг связи. Из корпоративной сети организован единый защищенный выход в Интернет на скорости 200 Мбит/с, ОИВ подключены к корпоративной сети на скорости 100 Мбит/с, ОМСУ на скорости 10 Мбит/с. Для защиты информации узлы оборудованы криптошлюзами АПКШ «Континент».

Сеть поддерживается в работоспособном состоянии, постоянно идет актуализация ресурсов сети, в том числе проводится внедрение аппаратно-программных средств защиты информационных ресурсов и систем от внешних и внутренних угроз информационной безопасности.

Созданная министерством информационных технологий, связи и средств массовой информации КСПД позволяет не только обеспечить безопасность конфиденциальной информации при передаче по открытым каналам связи в соответствии с требованиями ФСБ к средствам криптографической защиты, но и существенно снизить расходы органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Нижегородской области на каналы связи. В качестве примера можно привести министерство жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Нижегородской области по полученной от них информации после перехода с имеющейся корпоративной сети на КСПД экономия бюджета составит 254800 рублей ежемесячно, соответственно 3057600 рублей в год.

Затраты органов местного самоуправления до перехода на КСПД в среднем составляли 7000 рублей в месяц, соответственно 84000 рублей в год для одного органа местного самоуправления, в том числе расходы на систему диспетчеризации министерства ЖКХ.

Проводятся необходимые работы по организации защиты информационных систем ОИВ Нижегородской области. Разработан и выполнен план контрольных мероприятий в ОИВ Нижегородской области по организации защиты информационных систем персональных данных. По итогам контрольных мероприятий руководителям ОИВ Нижегородской области даны рекомендации по организации защиты информационных систем. Проведены необходимые обучающие семинары для специалистов как ОИВ, так и ОМСУ Нижегородской области.

С 2004 года внедряется система персонального учета населения Нижегородской области (СПУН) во всех ОМСУ. Система позволяет вести учет населения в ОМСУ с использованием специализированных информационных систем. **В 2011 - 2013 годах на базе системы персонального учета населения Нижегородской области разработана интеграционная шина, которая используется для организации межведомственного электронного взаимодействия с федеральными органами власти.**

Система персонального учета населения Нижегородской области интегрирована с региональной информационной системой - «Мастер электронных форм заявлений», что позволило пользователям непосредственно из МЭФЗ получать доступ к федеральным сервисам.

Также развивается и поддерживается сам МЭФЗ, который используется органами исполнительной власти и местного самоуправления, не имеющими собственных информационных систем для участия в межведомственном обмене и для предоставления услуг в электронном виде.

В органах исполнительной власти и местного самоуправления назначены сотрудники, ответственные за работу с межведомственными запросами и предоставление информации. Проведено обучение сотрудников органов исполнительной власти и местного самоуправления, необходимое для перехода на межведомственное взаимодействие.

Работа с сервисами Росреестра организована альтернативным способом через интернет-портал gosreestr.ru. Доступ к сведениям на интернет-портале Росреестра осуществляется с использованием электронной подписи выданной РОИВ и ОМСУ для работы в СМЭВ.

В соответствии с порядком, установленным подкомиссией по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг при Правительственной комиссии по внедрению информационных технологий в деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организована разработка, регистрация и тестирование региональных электронных сервисов, позволяющих предоставлять необходимые федеральным органам власти сведения, имеющиеся в распоряжении РОИВ и ОМСУ.

Таким образом все региональные органы исполнительной власти и местного самоуправления обеспечены инструментом для электронного взаимодействия между собой (с использованием МЭФЗ) и с федеральными органами власти (с использованием СПУН) в части направления межведомственных электронных запросов и ответов.

Сотрудники органов исполнительной власти и органов местного самоуправления обучены работе с информационными системами МЭФЗ, СПУН и реестр государственных и муниципальных услуг, обеспечены комплектами средств электронной подписи, криптографическим программным обеспечением и необходимыми методическими рекомендациями. Данные ресурсы и инструменты созданы для организации работ в соответствии с установленными законодательством сроками,

ответственность за соблюдение которых возложена в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» на органы исполнительной власти и органы местного самоуправления субъектов Российской Федерации.

Постоянно актуализируется региональный реестр государственных и муниципальных услуг. Реестр содержит информацию о 273 государственных и 3470 муниципальных услугах. Осуществляется выгрузка данных из Регионального реестра в Сводный федеральный реестр государственных и муниципальных услуг. Выгружены данные о 159 государственных, 1249 муниципальных услугах, предоставляемых 24 органами исполнительной власти и всеми органами местного самоуправления Нижегородской области. По состоянию на конец 2013 года на 3, 4 этапы переведены 30 муниципальных и 57 государственных услуг (для данных услуг обеспечена возможность подачи электронного заявления на получение услуг, обеспечена возможность мониторинга хода обработки заявления). На 5 этап переведены 3 муниципальных услуги и 6 государственных услуг

На 5 этап переведены 6 государственных услуг:

38) Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг

51) Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников

69) Прием заявлений и предоставление информации об организации проведения оплачиваемых общественных работ

70) Прием заявлений и организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан,

73) Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах

74) Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных

На 5 этап переведены 3 муниципальные услуги:

40) Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях

73) Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения

требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах

74) Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных

(для данных услуг реализована возможность получения заявителем результатов предоставления услуги в электронном виде). Календарные планы перевода услуг в электронный вид, утвержденные распоряжениями Правительства Нижегородской области № 773-р от 29 апреля 2010 года и № 749-р от 13 апреля 2012 года, полностью реализованы.

В целях обеспечения возможности для граждан получать услуги в электронном виде развивается инфраструктура доступа к данным услугам, элементом которой является портал государственных и муниципальных услуг Нижегородской области.

На портале представлена информация о порядке получения 159 государственных, 1249 муниципальных услугах и 694 федеральных услугах, графики работы ведомств, приведены бланки заявлений и образцы их заполнения, формы для подачи заявлений в электронном виде для 147 услуг с возможностью отслеживать ход их исполнения, размещена база российских и нижегородских нормативных правовых актов. Посещаемость портала составляет в среднем 100 000 человек в месяц. Проводится постоянная актуализация информации портала. Постоянно дорабатывается функционал портала, создаются интернет-приложения портала.

В результате реализации мероприятий по переводу в электронный вид услуг, оказываемых государственной жилищной инспекцией Нижегородской области, создана информационная система, предназначенная для перевода государственных услуг в электронный вид: приобретено компьютерное оборудование, в результате конкурсных процедур выбран исполнитель работ (ЗАО "Барс Групп" (г. Казань)), разработана информационная система (ПО - "Барс.ЖКХ"), внедрены модули системы "Барс.ЖКХ - Жилищный фонд" и "Барс.ЖКХ - жилищная инспекция".

В рамках реализации мероприятия по переводу архивных фондов в электронный вид комитетом по делам архивов Нижегородской области приобретено специализированное оборудование для оцифровки архивных документов (компьютеры, специализированные принтеры, сканеры,

цифровая фотоаппаратура), проведены работы по обеспечению сохранности и доступа к цифровым копиям архивных документов.

В течение 2013 года осуществлялось **сопровождение единой системы электронного документооборота органов исполнительной власти и местного самоуправления**, включающей в себя подсистему электронной цифровой подписи, работает «горячая» телефонная линия. Достигнуто устойчивое функционирование системы, охватывающей 872 автоматизированных рабочих мест во всех органах исполнительной власти Нижегородской области, 802 автоматизированное рабочее место в органах местного самоуправления и 2 автоматизированных рабочих места в сторонней организации. В III-IV квартале 2013 года проведены работы по внедрению модуля “Кодекс: Управление документами” в департаменте международных, внешнеэкономических и межрегиональных связей, а также в министерстве социальной политики Нижегородской области, что позволило довести электронный документооборот до конечного исполнителя. Проведено полномасштабное обновление всех модулей системы электронного документооборота и делопроизводства, а также оптимизирована работа системы в целом. В настоящее время министерство информационных технологий, связи и средств массовой информации Нижегородской области внедряет новый модуль “Кодекс: Электронная приёмная”, что позволит автоматизировать процесс обработки обращений граждан, а также отображать статус рассмотрения обращения на специализированном портале.

Для обмена служебными документами в электронном виде между Правительством Нижегородской области и Аппаратом Правительства Российской Федерации произведено подключение к каналу передачи данных межведомственного электронного документооборота (МЭДО). Федеральная служба охраны РФ (ФСО) является ведомством, ответственным за организационное, методическое и технологическое обеспечение МЭДО. Подключение к данному каналу связи позволяет, используя модуль ЕСЭДД “Кодекс: Служебная корреспонденция”, организовать обмен документами в электронном виде между Правительством Нижегородской области и Аппаратом Правительства Российской Федерации. Также по каналу связи МЭДО планируется организовать получение обращений граждан поступивших на сайт Президента Российской Федерации (входящих в компетенцию Правительства Нижегородской области). Кроме того, до конца текущего года планируется задействовать данный канал связи для передачи статусов обращений граждан, поступивших с сайта Президента РФ, что

позволит гражданам, зайдя в личный кабинет на официальном сайте Президента РФ просматривать статус и ход рассмотрения обращения.

Для внедрения нового модуля «Кодекс: Web-доступ», разработан алгоритм внедрения данного модуля и проработан вопрос перехода с модуля «Кодекс: Управление документами» на данный модуль, позволяющий организовать подключение к системе электронного документооборота и делопроизводства через канал связи Internet. При этом сохраняется вся функциональность, присущая полноценному АРМ.

Важный элемент инфраструктуры электронного правительства – **сайты органов местного самоуправления Нижегородской области**. Органы местного самоуправления самостоятельно проводят работу по созданию и информационному наполнению в соответствии с законодательством. Министерством информационных технологий, связи и средств массовой информации осуществляется поддержка «универсального конструктора» сайтов органов местного самоуправления. Конструктор позволяет без финансовых затрат создать сайты органов местного самоуправления. Структура конструктора позволяет наполнить сайты информацией в соответствии с законодательством. Министерством обеспечено бесперебойное функционирование сайтов органов местного самоуправления, созданных на основе «универсального конструктора».

В рамках реализации мероприятия по обеспечению доступа к информации о деятельности мировых судей Нижегородской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" во исполнение Федерального закона от 22 декабря 2008 года № 262-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации" проведены работы по информационному сопровождению и технической поддержке специального программного обеспечения - модуля интеграции с участками мировых судей (модуль "АМИРС") подсистемы "Судебное делопроизводство и статистика" Государственной автоматизированной системы РФ "Правосудие".

Необходимая по законодательству часть инфраструктуры доступа к государственным и муниципальным услугам - инфраструктура универсальных электронных карт.

С 1 января 2013 года на территории Нижегородской области начался прием заявлений на выдачу универсальных электронных карт (далее - УЭК). УЭК изготовлены для 2576 из 2970 граждан, проживающих на территории Нижегородской области и подавших в течение года заявление на её

получение. Карты выдавались из лимита, предоставленного федеральной уполномоченной организацией ОАО «Универсальная электронная карта» (далее – ФУО) на безвозмездной основе субъектам Российской Федерации (Нижегородской области на 2013 года предоставлен лимит из 4800 УЭК).

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон) на территории Нижегородской области определены:

- уполномоченным органом государственной власти субъекта по организации деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт (УОГВС) – министерство информационных технологий, связи и средств массовой информации Нижегородской области (Распоряжение Правительства Нижегородской области от 19 мая 2011 года № 841-р);

- уполномоченной организацией субъекта по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт (УОС) - государственное бюджетное учреждение Нижегородской области «Центр информационных технологий Нижегородской области» (Распоряжение Правительства Нижегородской области от 29 октября 2010 года № 2282-р).

Во исполнение требований Федерального закона УОГВС и УОС Нижегородской области была обеспечена готовность к выдаче и обслуживанию УЭК на территории Нижегородской области. Заключены договора и соглашения с ФУО, необходимые для обеспечения деятельности УОС Нижегородской области в части выпуска и обслуживания УЭК.

В качестве информационной системы автоматизации деятельности УОС Нижегородской области по выпуску и обслуживанию УЭК используется централизованное решение, *предоставляемое ФУО на бесплатной основе до 31 декабря 2013 года* (высвободившиеся средства, предусмотренные в 2013 году на реализацию проекта, направлены на поддержание процессов выпуска и выдачи УЭК в 2014 году, а именно: закупка заготовок УЭК, лицензий, программного обеспечения для записи электронных подписей и т.д.).

Обеспечено функционирование 11 пунктов приема заявлений на выдачу УЭК на территории города Нижнего Новгорода и города Дзержинск. Пункты приема заявлений развернуты на базе отделений ОАО «Сбербанк России» (7 пунктов), а также по одному пункту на базе отделений банков ОАО «Уралсиб», ОАО «АК БАРС» БАНК, удостоверяющего центра ООО «Такском» и УОС Нижегородской области.

В целях расширения географии присутствия услуги на территории области планируется открытие дополнительных пунктов приема заявлений

на получение УЭК в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и страховых организациях системы обязательного медицинского страхования.

В настоящее время УОС Нижегородской области совместно с территориальным фондом обязательного медицинского страхования Нижегородской области (далее - ТФОМС) и страховыми медицинскими организациями (далее - СМО) ведется работа по:

- определению схемы информационно-технологического взаимодействия между УОС с СМО,
- определению СМО, в которых будут организованы пункты приема заявлений на выдачу УЭК (предполагается открыть 8 пунктов),
- согласованию соглашения и регламента взаимодействия между УОС, ТФОМС и СМО.

Выпускаемые и выдаваемые на территории Нижегородской области УЭК соответствуют требованиям Федерального закона, и содержат федеральные электронные приложения, обеспечивающие:

- идентификацию пользователя универсальной электронной карты в целях получения им доступа к государственным и муниципальным услугам и услугам иных организаций;
- получение государственных услуг в системе обязательного медицинского страхования (полис обязательного медицинского страхования - ОМС);
- получение государственных услуг в системе обязательного пенсионного страхования (страховой номер индивидуального лицевого счета - СНИЛС);
- получение банковских услуг (электронное банковское приложение).

Также выдаваемые на территории Нижегородской области УЭК содержат электронную подпись, которая позволяет гражданину получить доступ к услугам, оказываемым в электронном виде, на едином портале государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru), региональном Интернет-портале государственных и муниципальных услуг Нижегородской области (www.gu.nnov.ru), а также совершать юридически значимые действия, в том числе получать государственные, муниципальные и коммерческие услуги в электронной форме.

В настоящее время в Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации находится на рассмотрении проект федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", в котором в предлагается предусмотреть выдачу УЭК гражданам исключительно на основании их заявлений.

Предлагаемый законопроект позволит учесть интересы граждан в части потребности в получении УЭК, а также упростить процедуру выдачи карт.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» к 2015 году 90% граждан должны иметь доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания. **В Нижегородской области ведется работа по созданию сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ).** В рамках мероприятий программы создание МФЦ организовано муниципальными районами и городскими округами с использованием финансирования местных бюджетов и субсидий из областного бюджета.

Мининформ является организатором конкурсного отбора муниципальных районов и городских округов Нижегородской области на реконструкцию и/или ремонт зданий (помещений) и приобретение оборудования для создания МФЦ.

В 2013 году признаны победителями конкурсного отбора **16** муниципальных районов и городских округов Нижегородской области (*г.о.г.Арзамас, г.о.г.Выкса, Ардатовский, Пильнинский, Бутурлинский, Перевозский, Княгининский, Дивеевский, Лысковский, Починковский, Ковернинский, Чкаловский, Арзамасский, Краснооктябрьский, Тоншаевский, Володарский муниципальные районы*). Общая сумма выделенных средств областной целевой субсидии составила 12 344 тыс. руб. Предоставление субсидий закреплено нормативной базой, изданы необходимые постановления Правительства о перечислении субсидии участникам-победителям конкурсного отбора.

В декабре 2012 года Мининформом заключен контракт с ОАО «Ростелеком» на оказание услуг по обеспечению деятельности территориально-распределенных отделений МФЦ (открыты окна в 10 филиалах ОАО «Ростелеком» на территории Нижегородской области по оказанию 10 государственных услуг).

Постановлением Правительства РФ 22 декабря 2012 года № 1376 утверждены новые правила организации деятельности МФЦ, предписывающие заключение договоров на оказание услуг в МФЦ на базе привлекаемых организаций уполномоченным МФЦ.

Уполномоченный МФЦ создан распоряжением Правительства Нижегородской области от 21 февраля 2013 года № 380-р «О создании государственного бюджетного учреждения Нижегородской области

«Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Нижегородской области», учредителем определено управление делами Правительства Нижегородской (государственно-правовой департамент Нижегородской области).

В связи с этим, функционирование окон МФЦ, открытых на базе филиалов ОАО «Ростелеком», признано нецелесообразным. На данный момент ведется работа по расторжению контракта с ОАО «Ростелеком»

Также в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» в рамках программы реализованы мероприятия по мониторингу общей удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, мониторингу качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Нижегородской области. Государственно-правовым департаментом Нижегородской области совместно с ГБУ Уполномоченный МФЦ разработано техническое задание на проведение исследования, в результате конкурсных процедур выбран исполнитель. Исследование также включает изучение общественного мнения о работе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Нижегородской области.

Мониторинг проведен в декабре 2013 года. Информация о результатах исследования размещена на официальном сайте Правительства Нижегородской области <http://gpd.government-nnov.ru/?id=17799>

В рамках программы создаются прикладные информационные системы электронного правительства, предназначенные для повышения эффективности управления в различных сферах деятельности, обеспечения информационной открытости.

Для повышения готовности сотрудников органов власти использовать инфраструктуру электронного правительства проводится постоянное обучение в сфере информационных технологий и компьютерное тестирование. Для наиболее полной, качественной и объективной оценки уровня знаний государственных гражданских служащих и кандидатов на замещение должностей государственных гражданских служащих проводится компьютерной тестирование в диагностической системе тестирования. Диагностическая система тестирования отвечает требованиям законодательства в сфере обучения информационно-коммуникационных

технологий и потребностей органов власти. С начала 2013 года в диагностической системе тестирования протестировано более 2100 человек.

Организовано дистанционное обучение компьютерным технологиям, которое охватило к концу 2013 года более 200 человек – работников органов исполнительной власти и местного самоуправления. Также постоянно организуются обучающие семинары по проектам (в сфере организации межведомственного взаимодействия, информационной безопасности и др.).

Для повышения готовности населения использовать преимущества электронного правительства, прежде всего, пользоваться услугами в электронном виде, **реализуется ряд проектов по повышению компьютерной грамотности населения.**

Министерство информационных технологий, связи и средств массовой информации Нижегородской области реализует проект “Электронный гражданин Нижегородской области” по обучению населения компьютерной грамотности. Проект «Электронный гражданин Нижегородской области» - это мультикомпонентный универсальный инструмент для повышения компьютерной грамотности населения Нижегородской области.

Одновременно включает в себя:

1. Очное обучение пожилых людей в компьютерных классах, где доступно, подробно и терпеливо объясняются принципы пользования компьютером и Интернетом. За 2013 год обучено более 400 человек. Обучение проходило на базе нижегородских вузов, коммерческих организаций, благотворительных организаций. С 2007 года Мининформ совместно со своими Партнерами обучил 5 981 человек.

2. В 2013 году Мининформ разработал и запустил инновационный инструмент – «Видеокурс «Электронный гражданин», позволяющий самостоятельно, бесплатно обучиться компьютерной грамотности всем гражданам, имеющим такую потребность.

Видеоматериалы курсов включают в себя 60 уроков, продолжительностью около 30 минут каждый, видеоролики транслируются на региональном телевидении. Все серии видеокурса записаны в профессиональной студии и озвучены профессиональным диктором.

Все серии размещены на портале «Электронный гражданин Нижегородской области» ecitizen.nnov.ru в разделе «Видеоматериалы», где пользователь может самостоятельно освоить предлагаемый материал, а также в социальных сетях (facebook, google+, twitter, you tube).

Более 25000 человек просмотрели видеокурс «Электронный гражданин Нижегородской области» в Интернете на портале ecitizen.nnov.ru, целевая

аудитория зрителей регионального телеканала ННТВ, просмотревших видеокурс составила более 560 000 человек.

3. Мининформом постоянно развивается портал «Электронный гражданин Нижегородской области» ecitizen.nnov.ru, предназначенный для помощи гражданам в освоении цифрового информационного пространства. На сайте можно определить свой уровень компьютерной грамотности, пройдя демо – тест, полученный результат подскажет на какие разделы обучения стоит обратить внимание. Также можно пройти очный курс обучения, подобрав для себя подходящее учреждение, в разделе «Видеоматериалы» можно просмотреть все серии обучающего видеокурса «Электронный гражданин Нижегородской области». Есть разделы для лиц с ограниченными возможностями, а также разделы, посвященные компьютерной грамотности для пенсионеров: публикуется актуальная информация о площадках для обучения, графиках их работы.

В настоящее время проводятся работы по реформатированию портала «Электронный гражданин». Задачей модернизации портала является - переориентировать портал с исключительной направленности только на обучение компьютерной грамотности граждан, преимущественно пожилого возраста на ресурс, содержащий всеобъемлющую, доступную информацию об электронных услугах Нижегородской области доступных для получения гражданами онлайн в целом, в том числе и услуге повышения компьютерной грамотности. Создать своего рода удобный, понятный и универсальный инструмент для использования электронных социально-значимых сервисов.

Завершение работ по созданию адаптационно-обучающего модульного блока по использованию электронных сервисов на портале «Электронный гражданин» планируется до конца декабря 2013 года.

В 2013 году Проект «Электронный гражданин Нижегородской области» принял участие в ряде конкурсов всероссийского масштаба.

1. Проект «Электронный гражданин» участвовал и занял призовое место во Всероссийском конкурсе проектов региональной информатизации "Проф-IT"

2. Проект «Электронный гражданин» стал победителем Всероссийского конкурса региональных образовательных практик «Информационные технологии для старшего поколения».

3. Проект «Электронный гражданин» участвовал в национальной Премии Рунета 2013 года и вошел в short list 10 лучших российских проектов в номинации «Государство и общество».

Также в 2013 г Мининформ совместно с министерством социальной политики Нижегородской области провели «Единый информационный день Правительства Нижегородской области» (далее – ЕИД).

В мероприятии ЕИД приняли участие все районы области. В муниципалитетах и районных администрациях был показан снятый специально к данному мероприятию информационный фильм, представители правительства Нижегородской области рассказали населению о социально-важных правительственных проектах по повышению компьютерной грамотности.

В рамках Единого информационного дня Мининформ распространил 1500 тысячи учебных комплектов, включающих в себя: учебник, рабочую тетрадь и обучающий видеокурс “Электронный гражданин” во все библиотеки г.Нижнего Новгорода и области для того, чтобы каждый желающий имел свободный, бесплатный доступ к полному обучающему компьютерному курсу.

Проводится работа по популяризации федеральных проектов и проектов правительства Нижегородской области в сфере информатизации. С 16 по 18 апреля 2013 года в Нижнем Новгороде на Нижегородской ярмарке состоялся VI Международный форум информационных технологий «ITForum 2020/Взгляд в будущее» (далее – Форум).

Тема Форума – влияние информационно-коммуникационных технологий на улучшение качества жизни и развитие общества в разрезе современных тенденций, а также их применимость и эффективность в различных сферах деятельности.

В рамках Форума прошли все запланированные 43 мероприятия. Одними из самых важных событий Форума стали расширенное заседание Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества по теме «Система межведомственного электронного взаимодействия: итоги и перспективы» и дискуссионная панель с участием Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации «Обсуждение актуальных вопросов региональной информатизации».

Посещаемость Форума составила более 5 тысяч человек. Также на Форуме было зарегистрировано более 2000 гостей, в том числе гости из 42 регионов России, а также из Англии, США, Белоруссии, Украины и Швеции.

Основные задачи, поставленные в программе в 2013 году, выполнены. Координатором программы совместно с соисполнителями обеспечено исполнение федерального законодательства в сфере

информатизации в установленные сроки, подготовлена необходимая база для решения первоочередных задач в области построения электронного правительства и информационного общества.

С 1 января 2014 года вступает в силу постановление Правительства Нижегородской области от 31 октября 2013 года № 800 «Об утверждении государственной программы «Информационное общество Нижегородской области (2014 - 2017 годы)». Реализация мероприятий по направлению электронного правительства и информационного общества будет осуществляться в регионе в соответствии с государственной программой.